

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN NERVA

1. TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1. Onverminderd de toepasselijkheid van eventuele bijzondere voorwaarden opgenomen in onze offerte, die bij tegenstrijdigheid met onderhavige voorwaarden voorrang hebben, gelden deze algemene verkoops- en aannemingsvoorwaarden voor elk aanbod van en elke (toekomstige) overeenkomst met de NV Nerva (hierna "wij" of "ons"). Deze hebben van rechtswege voorrang op de aankoopvoorwaarden van de klant.
- 1.2. Een afwijking, aanvulling of wijziging van de algemene voorwaarden kan ons slechts worden tegengeworpen indien wij er uitdrukkelijk voorafgaandelijk schriftelijk in hebben toegestemd.
- 1.3. De overeenkomst komt slechts tot stand hetzij na ondertekening van onze offerte door de klant, hetzij na ondertekening van een overeenkomst door beide partijen, hetzij zodra wij gestart zijn met de uitvoering van de bestelling. Na de totstandkoming van de overeenkomst kan deze niet meer geannuleerd worden.

2. PRIJZEN

- 2.1. Prijzen, brochures en catalogi zijn vrijblijvend en zonder verbintenis van ons. De aanbiedingen door ons of in onze naam gedaan, gelden slechts één maand te rekenen vanaf de datum van het aanbod, behoudens afwijkend beding.
- 2.2. Onze prijzen zijn exclusief BTW, verpakkings-, verplaatsings- en transportkosten en worden van rechtswege vermeerderd met alle belastingen en taksen, zoals ze van toepassing zijn op de dag van de levering, tenzij anders vermeld.
- 2.3. De prijzen in de offerte zijn steeds gebaseerd op de thans geldende loonkosten, kosten van materialen, energiebronnen en grondstoffen, sociale premies en overheidslasten, transportkosten en verzekeringspremies, wisselkoersen en/of andere kosten en de vigerende wetgeving. Indien een of meerdere van voornoemde objectieve prijsfactoren een stijging zou ondergaan na de totstandkoming van de overeenkomst, dan wel wanneer een wetswijziging een stijging van de kostprijs zou veroorzaken, kan het gedeelte van de prijs dat betrekking heeft op voornoemde prijsfactor(en) dienovereenkomstig gewijzigd worden en dit maximaal ten belope van 80% van de prijs en in overeenstemming met de wettelijk toegelaten normen.
- 2.4. Indien een voorstudie deel uitmaakt van de overeenkomst, is de offerteprijs gebaseerd op de veronderstelling dat alle noodzakelijke informatie die van invloed is op de studie vóór de aanvang ervan aan ons wordt bezorgd. Bijkomende werkzaamheden die het gevolg zijn van ontbrekende, foutieve of laatijdig aangeleverde informatie, worden uitgevoerd en aangerekend in regie.
- 2.5. Indien een voorstudie deel uitmaakt van de overeenkomst, is de offerteprijs gebaseerd op een eenmalige uitwerking van deze studie. Bijkomende uitwerkingen die voortvloeien uit wijzigingen op vraag van de klant en die niet het gevolg zijn van onze fout, worden uitgevoerd en aangerekend in regie.

3. LEVERING

- 3.1. De uitvoerings- of leveringstermijnen gelden slechts ten indicatieven titel en binden ons niet strikt. Het overschrijden van de voorziene uitvoerings- of leveringstermijn kan onder geen enkele voorwaarde, behoudens in geval van opzet of zware fout in hoofde van ons, de ontbinding van de overeenkomst met zich meebrengen en/of tot het verschuldigd zijn van een schadevergoeding.
- 3.2. In geval van vertraging wegens onvoorziene verkeers-, productie- of afhandelingsomstandigheden, hebben wij het recht om een nieuwe leveringsdatum overeen te komen. Wijzigingen in de bestellingen hebben tot gevolg dat de bedongen termijnen automatisch worden verlengd.
- 3.3. De aangeduide losplaats moet behoorlijk bereikbaar zijn. Voordat de vrachtwagen aankomt, zorgt de klant voor: (i) vrije inrit voor een normale vrachtwagen; (ii) vrije losplaats voor vrachtwagen en vracht; (iii) het nodige stophout.
- 3.4. De chauffeur beslist in hoeverre het terrein berijdbaar is. De klant mag die bevoegdheid overnemen mits schriftelijke overeenkomst en mits overname van de volledige verantwoordelijkheid voor alle gevolgen. Alle gevolgen voortspruitend uit een slechtgelegen of moeilijk bereikbare losplaats, zijn uitsluitend ten laste van de klant, die reeds door de aanduiding ervan, alle verantwoordelijkheid op zich neemt. De klant vrijwaart ons, zonder enige beperking, tegen ieder verhaal van derden. De verkoper kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade die zich voordoet wanneer de studies door haar werden opgemaakt zonder dat zij ook nadien vloer- of structurelementen heeft geleverd aan de bouwmaterialenhandelaar, de aannemer of de bouwheer.
- 3.5. In geval van levering op de bouwwerf door onze zorgen zal iedere overschrijding van de toegestane lostijd, die vastgesteld is op 4 minuten per ton, van rechtswege en zonder ingebrekestelling aanleiding geven tot een vergoeding voor wachturen. Er wordt gerekend per begonnen kwartier.
- 3.6. Diegene die ter plaatse van de levering de goederen in ontvangst neemt, wordt geacht daartoe door de klant te zijn gemachtigd en dient de nodige leveringsdocumenten te ondertekenen.
- 3.7. Weigert de klant de levering af te nemen of maakt de klant de levering onmogelijk, dan zijn wij gerechtigd om een stockagekost van 2,00€/m² per maand (excl. BTW) in rekening te brengen. Dit onverminderd ons recht om, na schriftelijke ingebrekestelling aan de klant, de overeenkomst zonder rechterlijke machtiging tevens te schorsen of te ontbinden. In voorkomend geval blijft de volledige prijs verschuldigd, onverminderd ons recht om onze meerdere schade te bewijzen.
- 3.8. Het uitvoeren van een voorstudie is een inspanningsverbintenis: wij verbinden ons ertoe om inspanningen te leveren die van een normaal zorgvuldig en vooruitziend persoon verwacht mogen worden, geplaatst in dezelfde concrete omstandigheden.
- 3.9. De teruggave van geconsigneerde goederen (zoals. houtlatten en palletten met uitzondering van hijsmateriaal) wordt aanvaard tot ten laatste één jaar na de levering.

4. LOSSEN

Het lossen en plaatsen van de elementen, en de hieraan verbonden kosten, zijn ten laste en op de verantwoordelijkheid van de klant.

5. PLAATSING

De prefabelementen moeten geplaatst worden volgens de aanwijzingen van de fabrikant en volgens de regels van de kunst.

6. LOS- EN MONTAGEMATERIAAL

6.1 De klant kan voor het lossen en monteren van de vloerelementen speciale hefapparaten kopen of huren. Het materiaal moet steeds volledig en onbeschadigd terugkomen. Bij het ontbreken van onderdelen of bij beschadigingen zullen deze aangerekend worden.

6.2 Alle hijsmateriaal dient binnen de 5 werkdagen na levering van de vloerelementen worden teruggebracht.

7. AANVAARDING

- 7.1. De klant is gehouden de goederen bij afhaling of levering met de nodige zorg te (laten) onderzoeken. In geval van levering franco werf, zal de klant de goederen in ontvangst nemen en onderzoeken alvorens deze af te laden. In geval wij zorgen voor de plaatsing, zal de klant de goederen in ontvangst nemen en onderzoeken alvorens ze verwerkt worden.
- 7.2. Elk(e) zichtbaar gebrek of niet-conformiteit, die niet op precieze manier is vermeld op de laadbon bij afhaling of de leveringsbon bij levering, wordt geacht definitief aanvaard te zijn.
- 7.3. Eventuele kosten die de klant op eigen initiatief maakt naar aanleiding van een beweerd(e) gebrek/niet-conformiteit, zonder onze voorafgaande schriftelijke goedkeuring, zijn steeds voor rekening van de klant.
- 7.4. De klant erkent dat het legplan een essentieel onderdeel vormt van de correcte plaatsing en de vereiste kwaliteit van de aan te wenden goederen. Indien de klant op enige wijze afwijkt van dit legplan, door bijvoorbeeld de producten op een andere wijze te plaatsen of andere producten aan te wenden, dan gebeurt dit uitsluitend op eigen verantwoordelijkheid van de klant. Wij aanvaarden in dat geval geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, gebreken, verminderde functionaliteit of afwijkingen die hieruit voortvloeien. De klant vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden en/of kosten die hieruit voortvloeien.

8. EIGENDOMSVERDRACHT EN RISICO'S

- 8.1. De goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling van de hoofdsom, interesten, verhogingen en accessoire kosten.
- 8.2. De klant verbindt er zich toe de goederen niet te verkopen noch aan derden af te staan of als zekerheid aan te wenden, zolang zij onze eigendom blijven. Worden de goederen toch verkocht, dan zal het eigendomsvoorbehoud ingevolge zakelijke subrogatie gelden op de schuldvordering (met betrekking tot de koopprijs) ten aanzien van de derde koper. Het eigendomsvoorbehoud zal eveneens nog toepassing vinden wanneer de geleverde goederen bewerkt of vermengd werden met andere goederen en zelfs indien zij onroerend zijn geworden door incorporatie.
- 8.3. Het risico van de goederen gaat over op de klant op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst.

9. FACTURATIE EN BETALING

- 9.1. Onze facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij andere betalingsvoorwaarden op de factuur gespecificeerd worden.
- 9.2. Het niet-betalen op de vervaldag brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling met zich mee: (i) de aanrekening van een interest vanaf de vervaldag, berekend aan de rentevoet zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, met een minimum van 12%; (ii) een forfaitaire schadevergoeding wegens laatijdige betaling ten belope van 12% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 125,00 EUR.
- 9.3. De voorbehoudloze betaling van (een gedeelte van) een gefactureerd bedrag geldt als aanvaarding van de uitgevoerde werken en de integrale factuur.
- Ingeval van niet-betaling op de vervaldag, en na aangetekende ingebrekestelling, behouden wij ons het recht voor om: (i) de onmiddellijke en onverkorte betaling te vorderen van alle openstaande bedragen, voortvloeiend uit deze of enige andere overeenkomst tussen de partijen; (ii) de uitvoering van onze verplichtingen, geheel of gedeeltelijk, voortvloeiend uit deze of enige andere overeenkomst tussen de partijen, op te schorten of definitief stop te zetten ingevolge de ontbinding, ten laste van de klant. In geval van ontbinding halen wij de goederen terug waar zij zich bevinden, en blijft de klant van rechtswege gehouden tot betaling van de factuur.
- 9.4. Klachten betreffende de factuur dienen op straffe van verval binnen de 8 dagen na de factuurdatum te gebeuren bij aangetekend en gemotiveerd schrijven.
- 9.5. Geen enkele klacht, van welke aard ook, zelfs indien deze door ons in overweging wordt genomen, ontslaat de klant van zijn verplichting om de overeengekomen betalingstermijnen strikt na te leven.

10. WAARBORG EN AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. Onze goederen zijn gewaarborgd tegen verborgen gebreken. Alleszins moet de draagwijdte en de aard van de verborgen gebreken restrictief geïnterpreteerd worden omdat de klant gehouden is tot een nauwgezet onderzoek van de goederen bij de in ontvangstname.
- 10.2. Opdat de klant aanspraak zou kunnen maken op vrijwaring voor verborgen gebreken, dient aan de wettelijke vereisten daartoe te zijn voldaan. Onze aansprakelijkheid of kennis van verborgen gebreken wordt niet vermoed. Conventioneel wordt bepaald dat de korte termijn waarvan sprake in artikel 1648 oud BW 6 maanden belooft vanaf de datum van levering, en dat elke aanspraak op vrijwaring vervalt bij verwerking, verandering, herstel door de klant of door derden, of doorverkoop van het geleverde. De klant kan zijn rechten enkel uitoefenen als hij ons binnen een termijn van 14 kalenderdagen na de datum waarop hij het gebrek heeft vastgesteld, per aangetekende brief daarvan op de hoogte heeft gebracht. Aanspraken op vrijwaring wegens verborgen gebreken kunnen door de klant niet ingeroepen worden om zijn verbintenissen tot betaling uit te stellen of op te schorten.
- 10.3. De waarborg voor verborgen gebreken, die van dien aard zijn de stabiliteit van dat gebouw in het gedrang te brengen, is in elk geval beperkt tot 10 jaar vanaf de levering.
- 10.4. In geen geval treft ons enige aansprakelijkheid wanneer de schade in oorzakelijk verband staat met een feit dat de medecontractant of onderaannemer een door ons geleverd goed met een welbepaalde kwaliteit aanwendt of laat aanwenden in een constructie waarvan, gelet op de aard en de karakteristieken van de constructie, goederen van een andere kwaliteit vereist zijn.
- 10.5. Onverminderd de artikelen 7 en 10.1-10.4, kunnen wij ten aanzien van de klant slechts contractueel aansprakelijk worden gesteld voor schade ingevolge een zware of opzettelijke fout en ingevolge fouten die het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantasten.
- 10.6. Onze aansprakelijkheid voor eender welk gebrek, zichtbaar of onzichtbaar, of voor enige andere contractuele tekortkomingen, is alleszins beperkt tot de directe en voorzienbare schade, met uitsluiting van elke schade inzake gebruik of exploitatie, gevolgschade of indirecte schade (zoals maar niet beperkt tot winstderfing, omzet- of productieverlies, administratiekosten, verlies van cliëntel of vorderingen van derden), en is steeds beperkt tot maximaal de gefactureerde bedragen voor de levering of het gedeelte van de levering waarop de klacht betrekking heeft, te weten de prijs, met uitsluiting van de kosten van verwijdering of vervanging.

10.7. De klant doet afstand van iedere buitencontractuele vordering jegens ons en/of onze hulppersonen, behoudens in geval van schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of van een fout begaan met het opzet schade te berokkenen.

10.8. De klant verbindt zich ertoe voormelde bepaling te integreren in het hoofdcontract met de bouwheer/opdrachtgever, minstens verbindend te maken t.a.v. de bouwheer/opdrachtgever zodat ook de bouwheer/opdrachtgever afstand doet van iedere buitencontractuele vordering jegens ons en/of onze hulppersonen, behoudens in geval van schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of van een fout begaan met het opzet schade te berokkenen.

10.9. De klant vrijwaart ons en/of onze hulppersonen voor alle schade, kosten, of verliezen die geleden als gevolg van een buitencontractuele vordering ingesteld door een derde, voor zover deze schade, kosten, of verliezen niet zouden zijn geleden indien de buitencontractuele aansprakelijkheid van ons en/of onze hulppersonen jegens de bouwheer/opdrachtgever uitgesloten zou zijn geweest in de contractuele relatie tussen de klant en de bouwheer/opdrachtgever.

10.10. De klant verbindt zich ertoe om ervoor te zorgen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen in deze algemene voorwaarden doorwerken in het contract tussen de klant en de bouwheer/opdrachtgever. Indien en voor zover dergelijke beperkingen of uitsluitingen niet tegenwerpelijk zijn aan de bouwheer/opdrachtgever, zal de klant ons en/of onze hulppersonen vrijwaren tegen alle schade, kosten, of verliezen die ontstaan doordat de aansprakelijkheidsbeperkingen of uitsluitingen niet volledig kunnen worden ingeroepen.

10.11. Onverminderd de toepassing van de overige bepalingen van dit artikel, is onze aansprakelijkheid en/of van onze hulppersonen in ieder geval en ongeacht de reden en het type van aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarvoor wij en/of onze hulppersonen verzekerd zijn.

10.12. Eventuele kosten die de klant op eigen initiatief maakt, zonder onze voorafgaande schriftelijke goedkeuring, zijn steeds voor rekening van de klant.

11. OVERMACHT EN IMPREVISIE

11.1. In geval van overmacht (art. 5:226 BW) of verandering van omstandigheden (art. 5:74 BW), zelfs wanneer zij niet tot blijvende en/of volstrekte onmogelijkheid van uitvoering leidt, zijn wij van rechtswege gemachtigd onze verbintenissen op te schorten of zelfs eenzijdig te annuleren, na de klant daarvan te hebben verwittigd. Wij en/of onze hulppersonen kunnen in géén geval tot schadevergoeding gehouden zijn.

11.2. Worden conventioneel onder meer als overmacht beschouwd: oorlog, staking of lock-out, weersomstandigheden, brand, natuur- en andere rampen, epidemieën en pandemieën, uitzonderlijke schaarste van grondstoffen of koopwaar, overheidsbeslissingen die invloed hebben op de uitvoering van de verbintenissen, en dit zowel wanneer de overmacht zich voordoet bij ons als bij onze leveranciers.

12. PUBLICITEIT

De klant geeft ons toestemming om gratis één of meerdere publicitaire panelen op de bouwwerf te plaatsen. Evenzeer behouden wij ons het recht voor redactionele artikels op te stellen en te publiceren, gebruik makend van foto's en tekeningen die betrekking hebben op de werf.

13. INTELLECTUELE EIGENDOM

13.1. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten merkenrechten, domeinnamen, octrooien) met betrekking tot de geleverde goederen, blijven onze eigendom en worden niet overgedragen, noch in licentie gegeven aan de klant.

13.2. Alle ideeën, studies, plannen, tekeningen, berekeningen, knowhow of andere intellectuele eigendom etc. die door ons aan de klant worden verstrekt, blijven onze eigendom, beschermd door intellectuele rechten. Bij overhandiging aan de klant mogen zij niet verspreid of misbruikt worden, noch door de klant, noch door derden.

13.3. De klant mag de geleverde goederen niet kopiëren, veranderen, herbouwen of reconstrueren.

14. ALGEMENE BEPALINGEN

14.1. De klant erkent – behoudens tegenbewijs – kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden in al haar geschreven en gedrukte bepalingen. Hij erkent dat deze voorwaarden de integrale tekst uitmaken van de overeenkomst tussen beide partijen, en alle voorafgaande mondelinge of schriftelijke voorstellen tot verbintenissen en/of van hem uitgaande documenten vervangen en vernietigen, evenals elke andere mededeling tot nog toe tussen partijen gedaan met betrekking tot de inhoud van deze overeenkomst, en erkent deze te aanvaarden.

14.2. Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die van de klant worden ontvangen met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, klantenbeheer, boekhouding en direct marketing. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigd belang. De verwerkingsverantwoordelijke is de NV Nerva (BE0405.419.319), gevestigd te Kortrijksesteenweg 244, 8530 Harelbeke. Deze persoonsgegevens worden alleen doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden indien noodzakelijk in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking.

14.3. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen. Door ondertekening van de offerte verklaart de klant dat hij afdoende geïnformeerd werd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, op verbetering, op het wissen en op het instellen van bezwaar.

14.4. In De eventuele nietigheid van een of meerdere bedingen uit deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. In voorkomend geval wordt het getroffen (of het getroffen deel van het) beding in onderling overleg met de klant vervangen door een beding dat zoveel als mogelijk met het doel en de strekking van het getroffen beding overeenstemt.

14.5. De partijen erkennen dat elk beding werkelijk door hen is gewild en geen (kennelijk) onevenwicht tussen de rechten en plichten van de partijen doet ontstaan.

15. BETWISTINGEN

15.1. Onderhavige overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

15.2. Alleen de rechtbanken van Kortrijk zijn bevoegd voor betwistingen omtrent de geldigheid, interpretatie of uitvoering van de overeenkomst.